

## POLITIQUE QSE

Notre Ambition de Développement, nous impose d'évoluer constamment, afin d'être compétitif et satisfaire nos Clients ainsi que nos Parties Intéressées Pertinentes.

**SPA KHADAMATY** est l'un des principaux acteurs algériens dans le secteur du service après vente, spécialisé dans la gestion des relations clients à travers son Call Center et ses Centres de Maintenances.

Sa croissance et sa pérennité dépendent principalement de la satisfaction de ses clients, de la qualité de ses services et de ses résultats économiques positifs.

Pour répondre à ses enjeux, **SPA KHADAMATY** a décidé d'adopter un Système de Management Intégré visant l'amélioration Continue et une gestion efficiente de ses impacts environnementaux, Risques SST dans le respect des exigences légales et réglementaires applicables à son domaine d'activité.

Pour se faire, notre Politique **QSE** se décline en :

### Qualité :

- Garantir des prestations conformes répondant aux besoins clients**
- Assurer des délais de prestation réduits**
- Améliorer nos résultats Financiers par la maîtrise de nos méthodes opérationnelles**
- Maîtriser et faire évoluer le savoir-faire**
- Appliquer et se conformer à la Réglementation en vigueur**

### Sécurité et Santé:

- Prévenir les maladies professionnelles**
- Réduire les risques aux postes de travail**

### Environnement :

- Prévenir les impacts environnementaux**
- Réduire nos déchets et améliorer leur valorisation**
- Optimiser notre utilisation des ressources naturelles**

Pour mener à bien notre Politique QSE, la Direction de **SPA KHADAMATY** s'engage à la bonne application de son Système de Management Intégré et veille à la mise à disposition de tous les moyens nécessaires.

La Direction de **SPA KHADAMATY** s'investit également dans la consultation et la participation de ses Employés et ses Parties Intéressées dans la mise en œuvre et l'amélioration son Système de Management Intégré.

La présente politique **QSE** engage tous les employés et toutes les activités de **SPA KHADAMATY** de façon globale et invite chacun d'entre vous à s'impliquer et adhérer pour son déploiement efficace et efficient.



Bordj Bou-Argeridj, le 01.07.2021  
Direction Générale

**ABOU BROUCHE ZOUBIR**  
Président du Conseil D'Administration