

POLITIQUE QSE

Notre ambition d'être un partenaire complet et durable pour nos clients, nous motive à innover en permanence afin de fournir un service d'excellence et maintenir notre leadership sur le marché.

Dans cette optique, la **SPA KHADAMATY**, spécialiste de la gestion des relations clients, réitère son engagement pour concrétiser son approche d'amélioration continue et s'adapter au contexte actuel afin de faire face à ses enjeux et garantir la satisfaction des clients et parties intéressées.

Pour se faire, notre Politique **QSE** se décline comme suit :

Qualité :

- **Garantir des prestations conformes répondant aux besoins clients ;**
- **Assurer des délais de prestation réduits ;**
- **Améliorer nos résultats Financiers par la maîtrise opérationnelle ;**
- **Maîtriser et faire évoluer le savoir-faire ;**
- **Appliquer et se conformer à la Réglementation en vigueur.**

Santé et Sécurité :

- **Prévenir les maladies professionnelles ;**
- **Réduire les risques aux postes de travail.**

Environnement :

- **Prévenir les impacts environnementaux ;**
- **Réduire nos déchets et améliorer leur valorisation ;**
- **Optimiser notre utilisation des ressources naturelles.**

À ce propos, la Direction générale s'engage à mettre à disposition tous les moyens nécessaires pour :

- **Se conformer aux exigences légales et autres applicables ;**
- **Protéger l'environnement et réduire nos effets indésirables ;**
- **Réduire les risques pour la S&ST et améliorer les conditions de travail ;**
- **Consulter et faire participer nos travailleurs ;**
- **S'assurer de la performance et de l'amélioration continue du SMI.**

De ce fait, nous souhaitons fédérer nos collaborateurs et parties intéressées autour de cette politique afin d'honorer nos engagements et atteindre nos objectifs.

Bordj Bou-Arredj, le 28/10/2024

La Direction Générale



Ammar ZOUAIDIA
Directeur Général