

## POLITIQUE QSE

Notre ambition d'être un partenaire complet et durable pour nos clients, nous motive à innover en permanence afin de fournir un service d'excellence et maintenir notre leadership sur le marché.

Dans cette optique, la **SPA KHADAMATY**, spécialiste de la gestion des relations clients et vente PDR, réitère son engagement pour concrétiser son approche d'amélioration continue et s'adapter au contexte actuel afin de faire face à ses enjeux et garantir la satisfaction des clients et parties intéressées.

**Pour se faire**, notre Politique **QSE** se décline comme suit :

### Qualité :

- **Garantir des prestations conformes répondant aux besoins clients ;**
- **Assurer des délais de prestation réduits ;**
- **Améliorer nos résultats Financiers par la maîtrise opérationnelle ;**
- **Maîtriser et faire évoluer le savoir-faire ;**
- **Appliquer et se conformer à la Réglementation en vigueur.**

### Santé et Sécurité :

- **Prévenir les maladies professionnelles ;**
- **Réduire les risques aux postes de travail.**

### Environnement :

- **Prévenir les impacts environnementaux ;**
- **Réduire nos déchets et améliorer leur valorisation ;**
- **Optimiser notre utilisation des ressources naturelles.**

**À ce propos**, la Direction générale s'engage à mettre à disposition tous les moyens nécessaires pour :

- **Se conformer aux exigences légales et autres applicables ;**
- **Protéger l'environnement et réduire nos effets indésirables ;**
- **Réduire les risques pour la S&ST et améliorer les conditions de travail ;**
- **Consulter et faire participer nos travailleurs ;**
- **S'assurer de la performance et de l'amélioration continue du SMI.**

**De ce fait**, la performance du Système de Management Intégré (SMI) représente une priorité particulière. Elle repose sur l'engagement et la participation de l'ensemble des collaborateurs et des parties intéressées, et compte sur leur adhésion afin de garantir une contribution efficace et durable à l'atteinte des objectifs fixés.

**Bordj Bou-Arreidj, le 12.05.2026**

**Le Directeur Général**

Ammer ZOUAIDIA  
Directeur Général

